



## Házirend / vendégtájékoztató

Szeretettel Üdvözöljük a Vendégházunkban!

Annak érdekében, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, kérjük olvassa el a házirendünket.

A foglalás indításánál / visszaigazolásánál feltételezhető, hogy Ön megismerte és elfogadta a vendégház házirendjét, valamint, hogy be is fogja a pontjait tartani.

- ✓ Vendégházunkban 24 órás ügyeleti szolgáltatást biztosítunk (szállásadó neve: **Szabó Krisztina**, telefonos elérhetőség: **+36-20-258-3996**)
- ✓ Vendégházunk családi vállalkozás, minden esetben alkalmazkodunk vendégeink érkezési igényeihez, leginkább az érkezés időhöz.
- ✓ A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük
- ✓ Foglaláshoz **30% előleg** utalandó (Unicredit Bank HU48-10918001-00000113-41670009). Lemondás esetén az összeget érkezés előtt 30 nappal visszatérítjük, utána csak időpont módosítás lehetséges, szabad helyek függvényében.
- ✓ **Érkezéskor** a vendég köteles a tulajdonosnak átadni
  - az adatfelvétel miatt a **személyes dokumentumát**: személyigazolványt, jogosítványt vagy útlevelet - (2016.évi CLVI. törvény 6/B A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezésével kapcsolatos adatszolgáltatás)
  - és a **helyszínen fizetendő összeget**
- ✓ **Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el.**
- ✓ A részvételi díj alatt az előre lefoglalt napok mennyisége értendő, abban az esetben, ha úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
- ✓ Vendégeink érkezése és távozása időpontjában a szállásadó személyesen jelen van, átadja, illetve átveszi a lefoglalt szobák kulcsait és az azokban található készülékek távirányítóit.

- ✓ A szállást **érkezés** napján **14:00-20:00** óráig lehet elfoglalni. Ha később szeretne érkezni, késéséről telefonon tájékoztasson minket. Ha ezt elmulasztja, megeshet, hogy nem tudjuk fogadni. Kérjük, hogy érkezés előtt 30 perccel szíveskedjen az alábbi telefonszámot hívni: **+36-20-258-3996**
- ✓ **Távozás** napján **10:00** óráig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel.
- ✓ Minden vendég érkezése előtt és után ágynemű, törülköző cserét, takarítást és fertőtlenítést végzünk.
- ✓ Egy hétnél tovább tartózkodás esetén takarítást hetente végzünk törülköző és ágyneműcserével együtt (rendkívüli kérés esetén ismételt takarítást végzünk, 10.000 forint felár ellenében)
- ✓ A nyugodt pihenésre való tekintettel kérjük, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni. Továbbá kérjük, hogy éjszakai, illetve hajnali hazaérkezéskor csendben közlekedjenek, hogy a többi szobában pihenő vendégeket ne zavarják.
- ✓ **Vendégházunkban tartózkodásuk alatt kérjük a hangoskodást mellőzzék!**
- ✓ **Szobáinkban dohányozni tilos!**
- ✓ Udvaron erre kijelölt helyet biztosítunk. A csikkeket kérjük az erre a célra fenntartott hamuzókba szíveskedjenek eldobni.
- ✓ A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- ✓ A vendég felelős a saját viselkedéséért a szobában / házban és annak környékén, és az esetleges balesetekért, maga viseli a következményeket.
- ✓ Az átadott kulcsok, távirányítók esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, annak árát, illetve, ha szükséges zárcserét a tulajdonosnak megtéríteni.
- ✓ Kérjük figyeljen a rendre, óvják a szoba / ház berendezéseit és azokat ne vigyék ki a szobából (pl.: törülköző, takaró, kispárna...)
- ✓ A szobákba tilos bevinni bárminemű gyúlékony anyagot, eszközt.
- ✓ A szállás területén okozott kárt, a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
- ✓ Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban ne étkezzenek, valamint élelmiszert ne vigyenek be. Erre külön közös konyha áll rendelkezésükre.
- ✓ Idegeneket beengedni a szálláshely tulajdonosa jelenléte nélkül tilos!
- ✓ Elutazáskor ne hagyjanak a vendégházban szemetet, illetve koszos edényt!
- ✓ **Szobák elhagyásakor kérjük, zárják el a vizet, villanyt csukják be az ablakokat és zárják be az ajtót.**

**Amennyiben elégedettek a szállás szolgáltatásaival, kérjük likeolják a facebook oldalunk és honlapunk és ajánlanak ismerőseiknek. KÖSZÖNJÜK.**

**Kellemes pihenést kívánunk minden vendégünknek!**